

## **Jaarverslag Voedselbank Groesbeek en omstreken 2017**

### **Ontwikkelingen**

In het jaarverslag van 2016 schreven wij over de landelijke optrekking van de toekenningsnormen en de verwachting dat die zouden leiden tot een toename van het aantal voedselbankklanten. Die verwachting is niet uitgekomen. Een duidelijke trend is landelijk niet goed zichtbaar. Ook in ons eigen werkgebied liep het aantal geleverde pakketten in de eerste helft van 2017 terug om aan het einde van het jaar weer te stijgen, hoewel nog steeds niet tot het niveau van 2015.

De samenwerking van de landelijke vereniging van Voedselbanken Nederland (VBN) met de grote supermarktketens verbetert langzaam, maar heeft ook in 2017, tegen de verwachting in, nog niet geleid tot substantieel grotere voedselstromen. Wel is op voorstel van de landelijke werkgroep die zich gebogen heeft over de toekenningsnormen besloten dezen per 1 januari 2018 nog wat verder te verruimen en de rekensystematiek verder te harmoniseren met de methode die het NIBUD toepast. Met name dit laatste leidt ertoe dat in principe grotere aantallen aanvragers in aanmerking komen voor ondersteuning door de voedselbank.

Landelijk zijn de resultaten die behaald zijn met het voedselveiligheidsproject in 2017 verder geconsolideerd. Vrijwel alle lokale voedselbanken zijn nu gecertificeerd. Ook in Groesbeek leverde controle slechts enkele verbeterpunten op, die snel geïmplementeerd werden. Ondertussen werd eind 2017 een begin gemaakt met het vastleggen van de (financiële) relatie tussen de lokale voedselbanken en hun regionaal distributiecentrum, alsook de relatie tussen VBN en de regionale DC's. In onze regio lijkt er weinig tot niets te veranderen.

Ook is er landelijk een discussie gestart over arbeidsveiligheid bij de voedselbanken. Vooralsnog lijken de consequenties daarvan voor onze voedselbank gering.

### **Voedselveiligheid**

In 2017 hebben zich bij ons op het terrein van voedselveiligheid geen incidenten voorgedaan. De periodieke controles zijn zonder ernstige verbeterpunten verlopen. Daar zijn we trots op.

### **Werkgebied**

Ons werkgebied beslaat nog steeds de gemeenten Berg en Dal en Heumen en een klein deel van Mook/Middelaar. De uitgifte van voedselpakketten gebeurt op alle uitgiftepunten op dezelfde dag, nl. vrijdag aan het einde van de ochtend. (Zie ook jaarverslag 2016)

### **Huisvesting**

De huisvesting is niet veranderd in 2017. Wel is het de verwachting dat er op termijn herhuisvesting noodzakelijk is. Voor de woonvorm van Pluryn in Malden, waar ons uitgiftepunt in Malden gevestigd is, is al sloop aangekondigd. Ook in het pand van Pluryn aan de Zevenheuvelenweg 16, waar onze opslag en uitgifte in Groesbeek zich bevindt, en dat als spil in onze operaties fungeert, vinden steeds minder activiteiten van Pluryn plaats. Naar alle waarschijnlijkheid zal binnen afzienbare tijd het hele gebied tussen Zevenheuvelenweg en Molenweg opnieuw ingericht worden, waarbij het pand waar wij nu in werken zeker gesloopt gaat worden.

## **Organisatie**

De organisatiestructuur is hetzelfde gebleven en bestaat uit het bestuur met daaronder drie uitvoeringsafdelingen en drie stafdiensten, te weten:

Uitvoering: Voedselinzameling en –vervoer  
Uitgifte Groesbeek en Malden  
Millingen en Ooij

Staffunctie: Voedselveiligheid  
Voedselbeheer  
Intake

Voedselinzameling en –vervoer is verantwoordelijk voor ons wekelijkse rondje langs de leveranciers en naar het distributiecentrum( DC) in Arnhem, en voor het wekelijkse transport van voedsel en voedselpakketten tussen de locaties. Ook worden incidentele donaties van grotere hoeveelheden voedsel apart opgehaald. Deze afdeling is tevens verantwoordelijk voor de jaarlijkse inzamelingsacties en de contacten en afspraken met onze toeleverende winkeliers. Dit laatste in nauw overleg met de afdeling voedselbeheer.

Voedselbeheer bewaakt onze voorraadpositie en maakt afspraken met het DC over het te leveren voedsel. Verder controleert deze afdeling het binnenkomende voedsel op houdbaarheid en uitgeefbaarheid en zorgt voor adequate opslag. Voedselbeheer stelt, in samenspraak met uitgifte Groesbeek, elke week vast welke producten in de pakketten verwerkt dienen te worden.

Voedselveiligheid monitort de toepassing van de voedselveiligheidsvoorschriften en stelt zo nodig de regels en procedures bij.

De afdeling uitgifte Groesbeek maakt wekelijks de pakketten klaar voor onze cliënten in Groesbeek en Malden en reikt die in Groesbeek ook uit. De uitgifte in Malden functioneert als uitgiftepunt voor onze cliënten in de gemeente Heumen. Zij krijgen elke vrijdagochtend de in Groesbeek klaargemaakte pakketten en geven die uit.

De afdeling intake onderhoudt de contacten met hulpverleners en cliënten. Een aanvraag voor een pakket wordt ingediend door een hulpverlener. Daarna wordt de

aanvraag aan de hand van vaste criteria beoordeeld door intake. Bij toekenning van een pakket controleert intake ook periodiek of onze noodhulp nog nodig is. Intake beslist ook, eventueel in overleg met het bestuur, over de toekenning van een incidenteel of noodpakket.

Afdeling Millingen heeft de functies inzameling, opslag en beheer van voedsel en het samenstellen en uitgeven van pakketten allemaal tegelijk. Voor de aanvoer van ingezamelde producten en de leveringen vanuit het DC zijn zij afhankelijk van voedselbeheer. Zij functioneren dus min of meer zelfstandig, hetgeen door de afstand van 20 km min of meer onvermijdelijk is.

Aan de kant van het bestuur en de Raad van Toezicht zijn in de komende periode veranderingen te verwachten. In 2017 is opnieuw een lid van de RvT teruggetreden, zodat wij op zoek zijn naar twee nieuwe leden. Ook in het bestuur hebben de voorzitter en de penningmeester aangegeven hun werkzaamheden in 2018 te willen neerleggen.

### **Vrijwilligers**

Het totaal aantal vrijwilligers van de stichting bleef ongeveer gelijk aan het aantal in 2016, zo'n 70. De meeste vrijwilligers zijn eens in de twee weken één dagdeel actief voor de voedselbank.

### **Aantal huishoudens**

De verdeling van het aantal uitgedeelde voedselpakketten was eind 2016 en 2017 als volgt:

	2016	2017
Groesbeek	29	35
Malden	12	17
Millingen	22	20
Ooij	4	4
	-----	-----
Totaal	67	76

Het aantal personen bedroeg eind 2017 ongeveer 200, net als eind 2016

### **Voedselinzameling**

De wekelijkse inzameling van voedsel loopt goed. We beschikken over voldoende brood, vlees en zuivel. Ook aan houdbare producten is onze voorraadpositie ruim voldoende. Verder doneert de kringloopwinkel St. Michaël in Groesbeek wekelijks verse groente en fruit voor al onze klanten.

Daarnaast krijgen we incidenteel ook grotere hoeveelheden aangeboden via acties..

- Op de eerste plaats leverde onze eigen inzamelingsactie in november ongeveer 5000 lang houdbare artikelen op. Dat is een lichte teruggang ten opzichte van 2016. De oorzaak is wellicht gelegen in het feit dat onze inzamelingsactie begin november plaatsvond en niet eind november/begin december.
- Aan het einde van het jaar bracht een actie van de DAR een paar honderd artikelen op plus een aantal kerstpakketten.
- We kregen tientallen kerstpakketten van de St. Maartenskliniek.
- De basisschool in Middelaar had in de aanloop naar Kerst een project over de voedselbank en zamelde spullen in.
- Aan het begin van het jaar liep de spaaractie van de Pluswinkels voor gratis boodschappenpakketten. Klanten van de Pluswinkels doneerden hun spaarzegels aan ons, waarmee wij 150 boodschappenpakketten verkregen.
- Samen met de Lionsclub werden DE punten ingezameld die door DE omgezet werden in 350 pakken koffie.
- Tenslotte doneerde de kringloopwinkel St. Michaël in Groesbeek, behalve de wekelijkse bijdrage van verse groenten en fruit, aan het einde van het jaar bij hun kerstmarkt ook nog eens 1000 kg houdbare producten.
- Naast levensmiddelen krijgen wij ook af en toe non-foodproducten, zoals wasmiddelen en producten voor persoonlijke hygiëne.
- Een school in Leuth schonk ons kinderboeken die overgebleven waren van een kinderboekenmarkt. Zolang wij nog ruimte hebben in onze opslag worden wij daar ook blij van.

Vermeld moet ook nog worden een aantal geldelijke donaties.

- Zowel de Jumbo als de SuperCOOP in Groesbeek boden hun klanten gedurende een of twee maanden de mogelijkheid om hun statiegeld te doneren aan de voedselbank. Dit bracht 298 resp. 250 euro op.
- Woningcorporatie Destion organiseerde bij de opening van hun nieuwe kantoor in Gennep een inzameling voor de voedselbanken in hun werkgebied. Daarvan ontvingen wij € 430.

### **Sponsors en donateurs**

De voedselbank is een A(lgemeen) N(ut) B(eogende) I(nstelling). Om ons werk te kunnen doen is materiële en financiële ondersteuning noodzakelijk, want wij hebben geen inkomsten uit onze activiteiten. Hierboven is al geschetst hoe wij in onze behoefte aan levensmiddelen ondersteund worden. Ook zijn er voorbeelden van financiële ondersteuning vermeld.

Behalve een groot aantal, vaak trouwe, particuliere donateurs waren er in 2017 ook bedrijven en instellingen die ons financieel of materieel steunen of faciliteiten beschikbaar stellen. Zoals:

- Pluryn
- Installatiebedrijf Kerkhoff-Bredeweg
- Protestante kerk Heumen
- Texaco tankstation Oomen
- Van Kesteren
- BESgroep Accountants en Belastingadviseurs
- Kringloopwinkel St. Michael Groesbeek
- Gemeente Heumen
- Gemeente Berg en Dal
- Notariskantoor Mostart en Timmermans Netwerk Notarissen
- Cool Car Nederland (filiaal Groesbeek)

Al onze donateurs danken wij hartelijk voor hun bijdragen.

En natuurlijk bedanken wij ook onze vrijwilligers die dit met hun belangeloze inzet allemaal mogelijk maken. Wij denken dat wij hiermee in een maatschappelijke behoefte kunnen voorzien.

April 2018, namens het bestuur van de Stichting Voedselbank Groesbeek e.o.

Jac Verhagen  
voorzitter