

# Jaarverslag Voedselbank Groesbeek en omstreken 2018

## Ontwikkelingen

In het jaarverslag van 2017 werd al melding gemaakt van het voornemen om per 1 januari 2018 de financiële normen voor toelating tot onze klantenkring te verruimen. In 2018 is het aantal wekelijks geleverde pakketten daadwerkelijk gestaag opgelopen. Wij zien vooral een duidelijke toename van het aantal eenpersoons huishoudens dat een beroep op ons doet.

Ook per 1 januari 2019 worden de toelatingsnormen verder verruimd, zodat wij rekenen op een verdere toename van het aantal te verstrekken pakketten in 2019.

In 2018 kregen ook wij te maken met de invoering van de privacy wetgeving. Onze bestuurssecretaris en coördinator voedselveiligheid heeft het op zich genomen een privacyverklaring op te stellen. Deze is op onze website gepubliceerd en in onze dagelijkse procedures geïmplementeerd.

Midden 2018 is, op voorstel van onze landelijke vereniging, een veiligheidsrisico-inventarisatie en –evaluatie gemaakt door een gecertificeerd arbeidshygiënist van Preventpartner. Zoals wij in het jaarverslag 2017 al schreven te verwachten, zijn de consequenties voor de dagelijkse gang van zaken niet erg groot. Wel is naar aanleiding van de inventarisatie nog eens goed gekeken naar de risico's bij het tillen. In dat kader is er voor de vrijwilligers in de vrijwilligershandleiding een tilinstructie opgenomen als ook een handreiking "hoe om te gaan met agressie".

## **Voedselveiligheid**

In 2018 zijn er geen incidenten geweest met betrekking tot voedselveiligheid. Wel is een keer de koelcel uitgevallen, waardoor wij producten hebben moeten afvoeren. In maart heeft de jaarlijkse onaangekondigde inspectie plaatsgevonden. Er werden slechtst enkele verbeterpunten geconstateerd en deze zijn onmiddellijk opgepakt en geïmplementeerd.

In de opslag in Millingen waren er in de zomer van 2018 problemen met de hoge temperatuur in de ruimte. Wij hebben dit in overleg met de huisinstallateur en de beheerder van Sportpark 'De Hove' opgelost door de koelcel buiten de opslag te plaatsen. Er rest in Millingen nog wel een probleem met de afdichting van het plafond. Dat moet nog opgelost worden.

## **Werkgebied**

Ons werkgebied beslaat de gemeenten Berg en Dal en Heumen en een klein deel van Mook/Middelaar. De uitgifte van voedselpakketten gebeurt op alle uitgiftepunten op dezelfde dag, nl. vrijdag aan het einde van de ochtend (zie ook jaarverslag 2017).

## **Huisvesting**

De huisvesting is niet veranderd in 2018. Wel is het duidelijk geworden dat op termijn herhuisvesting noodzakelijk is. Voor de woonvorm van Pluryn in Malden, waar ons

uitgiftepunt in Malden gevestigd is, is al sloop aangekondigd. Ook in het pand van Pluryn aan de Zevenheuvelenweg 16, waar onze opslag en uitgifte in Groesbeek zich bevindt, en dat als spil in onze operaties fungeert, vinden steeds minder activiteiten van Pluryn plaats. Naar alle waarschijnlijkheid zal binnen afzienbare tijd het hele gebied tussen Zevenheuvelenweg en Molenweg opnieuw ingericht worden, waarbij het pand waar wij nu in werken zeker gesloopt gaat worden.

Halverwege het jaar heeft de vriesinstallatie die wij van Pluryn in gebruik hadden het begeven. Daardoor hebben we in juni en juli een paar weken beperkt diepvriesproducten uit moeten geven. Omdat de vriesinstallatie ook daadwerkelijk aan het einde van zijn levensduur was, hebben wij een nieuwe complete vriescel gekocht die we in de toekomst mee kunnen nemen naar een andere locatie.

### **Organisatie**

De organisatiestructuur is hetzelfde gebleven als in 2017 en bestaat uit een Raad van Toezicht en het driehoofdig bestuur met daaronder drie uitvoeringsafdelingen en drie stafdiensten, te weten:

Uitvoering: Voedselinzameling en –vervoer  
                  Uitgifte Groesbeek en Malden  
                  Millingen en Ooij  
Staffunctie: Voedselveiligheid  
                  Voedselbeheer  
                  Intake

*Voedselinzameling en –vervoer* is verantwoordelijk voor ons wekelijkse rondje langs de leveranciers en naar het distributiecentrum( DC) in Arnhem, en voor het wekelijkse transport van voedsel en voedselpakketten tussen de locaties. Ook worden incidentele donaties van grotere hoeveelheden voedsel apart opgehaald. Deze afdeling is tevens verantwoordelijk voor de jaarlijkse inzamelingsacties en de contacten en afspraken met onze toeleverende winkeliers. Dit laatste in nauw overleg met de afdeling voedselbeheer.

*Voedselbeheer* bewaakt onze voorraadpositie en maakt afspraken met Distributiecentrum Arnhem over het te leveren voedsel. Verder controleert deze afdeling het binnenkomende voedsel op houdbaarheid en uitgeefbaarheid en zorgt voor adequate opslag. Voedselbeheer stelt, in samenspraak met uitgifte Groesbeek, elke week vast welke producten in de pakketten verwerkt dienen te worden.

*Voedselveiligheid* monitort de toepassing van de voedselveiligheidsvoorschriften en stelt zo nodig de regels en procedures bij.

De *afdeling uitgifte Groesbeek* maakt wekelijks de pakketten klaar voor onze cliënten in Groesbeek en Malden en reikt die in Groesbeek ook uit. De uitgifte in Malden

functioneert als uitgiftepunt voor onze cliënten in de gemeente Heumen. Zij krijgen elke vrijdagochtend de in Groesbeek klaargemaakte pakketten en geven die uit.

De *afdeling intake* onderhoudt de contacten met hulpverleners en cliënten. Een aanvraag voor een pakket wordt ingediend door een hulpverlener via de intakesite Voedselbanken.nu. Daarna wordt de aanvraag aan de hand van vaste criteria beoordeeld door intake. Na toekenning van een pakket, controleert intake ook periodiek of onze noodhulp nog nodig is. Intake beslist ook, eventueel in overleg met het bestuur, over de toekenning van een incidenteel of noodpakket. Regelmatig wordt ook een noodpakket toegekend door de secretaris van het bestuur.

*Afdeling Millingen* heeft zowel de functies inzameling, opslag en beheer van voedsel en het samenstellen en uitgeven van pakketten. Voor de aanvoer van ingezamelde producten en de leveringen vanuit het Distributiecentrum zijn zij afhankelijk van voedselbeheer. Zij functioneren dus min of meer zelfstandig, hetgeen door de afstand van 20 km min of meer onvermijdelijk is.

De huidige voorzitter heeft in 2017 aangekondigd zijn functie in de zomer van 2018 neer te willen leggen. Het is echter niet gelukt tijdig een vervanger te vinden, zodat dit is uitgesteld naar het voorjaar van 2019.

### **Vrijwilligers**

Het totaal aantal vrijwilligers van de stichting bleef ongeveer gelijk aan het aantal in 2017, ongeveer 70. De meeste vrijwilligers zijn eens in de twee weken één dagdeel actief voor de voedselbank.

### **Aantal huishoudens**

Het aantal huishoudens dat wordt bediend, is in 2018 gestaag gestegen naar 100 en die stijgende trend lijkt zich in 2019 door te zetten. De verdeling van het aantal uitgedeelde voedselpakketten was eind 2016 t/m 2018 als volgt:

	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Groesbeek	29	35	42
Malden	12	17	24
Millingen	22	20	26
Ooij	4	4	8
	-----	-----	-----
Totaal	67	76	100

Het aantal personen bedroeg eind 2018 ongeveer 250. Dat is ongeveer 50 meer dan eind 2017

### **Voedselinzameling**

De wekelijkse inzameling van voedsel loopt goed. We beschikken over voldoende brood, vlees en zuivel. Ook de voorraad houdbare producten is ruim voldoende. Verder doneert de kringloopwinkel St. Michaël in Groesbeek wekelijks verse groente en fruit voor al onze klanten.

Daarnaast krijgen we incidenteel ook grotere hoeveelheden aangeboden via acties.:

- Op de eerste plaats leverde onze eigen inzamelingsactie in december ongeveer 6.500 lang houdbare artikelen op. Dat is een lichte vooruitgang ten opzichte van 2017.
- Aan het begin van het jaar liep de spaaractie van de Pluswinkels voor gratis boodschappenpakketten. Klanten van de Pluswinkels doneerden hun spaarzegels aan ons, waarmee wij 150 boodschappenpakketten verkregen.
- Ook dit jaar werden DE punten ingezameld, ditmaal zelfstandig. De ingezamelde punten werden door DE omgezet in 700 pakken koffie.
- Tenslotte doneerde de kringloopwinkel St. Michaël in Groesbeek, behalve de wekelijkse bijdrage van verse groenten en fruit, aan het einde van het jaar bij hun kerstmarkt ook nog eens 5.000 houdbare producten.
- Naast levensmiddelen krijgen wij ook af en toe non-foodproducten, zoals wasmiddelen en producten voor persoonlijke hygiëne.

Daarnaast ontvingen wij in 2018 ook geldelijke donaties. In het kader van een regionaal project ter bevordering van de fietsmobiliteit, kunnen inwoners van de verschillende gemeenten waarin wij actief zijn, door middel van de app 'RingRing' op hun mobiele telefoon hun fietskilometers laten registreren. Zo gauw het totaal van alle inwoners in een gemeente een vooraf bepaald doel haalt, wordt een bedrag uitgekeerd voor een goed doel. Het eerste goede doel was St. Voedselbank Groesbeek e.o. en wij ontvingen twee keer een bedrag van € 300,--.

### **Sponsors en donateurs**

St. Voedselbank Groesbeek e.o. is een A(lgemeen) N(ut) B(eogende) I(nstelling). Om ons werk te kunnen doen is materiële en financiële ondersteuning noodzakelijk,

want wij hebben geen inkomsten uit onze activiteiten. Hierboven is al geschetst hoe wij in onze behoefte aan levensmiddelen ondersteund worden. Ook zijn er voorbeelden van financiële ondersteuning vermeld.

Behalve een groot aantal, vaak trouwe, particuliere donateurs waren er in 2018 ook bedrijven en instellingen die ons financieel of materieel steunen of faciliteiten beschikbaar stelden, zoals:

- Pluryn
- Installatiebedrijf Kerkhoff-Bredeweg
- Protestantse Diaconie Heumen
- Texaco tankstation Oomen
- Van Kesteren
- BESgroep Accountants en Belastingadviseurs
- Kringloopwinkel St. Michael Groesbeek
- Gemeente Heumen
- Gemeente Berg en Dal
- Notariskantoor Mostart en Timmermans Netwerk Notarissen
- Cool Car Nederland (filiaal Groesbeek)

Maart 2019,  
namens het bestuur van de Stichting Voedselbank Groesbeek e.o.

Jac Verhagen  
voorzitter