

# Jaarverslag Voedselbank Groesbeek en omstreken 2020

## Werkgebied

Het werkgebied van de Voedselbank Groesbeek e.o. bestaat de gemeenten Berg en Dal en Heumen en een klein deel van Mook/Middelbaar. De uitgifte van voedselpakketten gebeurt op alle uitgiftepunten op dezelfde dag, nl. vrijdag aan het einde van de ochtend.

## Organisatie

De organisatiestructuur is vrijwel hetzelfde gebleven. De structuur bestaat uit een Raad van Toezicht en een vierhoofdig bestuur met daaronder drie uitvoeringsafdelingen en drie stafdiensten, te weten:

Uitvoering:

- Voedselinzameling en –vervoer
- Uitgifte Groesbeek en Malden
- Millingen en Ooij

Staffunctie:

- Voedselveiligheid
- Voedselbeheer
- Intake

*Voedselinzameling en –vervoer* is verantwoordelijk voor ons wekelijkse rondje langs de leveranciers en naar het distributiecentrum( DC) in Arnhem, en voor het wekelijkse transport van voedsel en voedselpakketten tussen de locaties. Ook worden incidentele donaties van grotere hoeveelheden voedsel apart opgehaald. Deze afdeling is tevens verantwoordelijk voor de jaarlijkse inzamelingsacties en de contacten en afspraken met onze toeleverende winkeliers. Dit laatste in nauw overleg met de afdeling voedselbeheer.

*Voedselbeheer* bewaakt onze voorraadpositie en maakt afspraken met Distributiecentrum Arnhem over het te leveren voedsel. Verder controleert deze afdeling het binnenkomende voedsel op houdbaarheid en uitgifbaarheid en zorgt voor adequate opslag. Voedselbeheer stelt, in samenspraak met uitgifte Groesbeek, elke week vast welke producten in de pakketten verwerkt dienen te worden.

*Voedselveiligheid* monitort de toepassing van de voedselveiligheidsvoorschriften en stelt zo nodig de regels en procedures bij.

De *afdeling uitgifte Groesbeek* maakt wekelijks de pakketten klaar voor onze cliënten in Groesbeek en Malden en reikt die in Groesbeek ook uit. De uitgifte in Malden functioneert als uitgiftepunt voor onze cliënten in de gemeente Heumen. Zij krijgen elke vrijdagochtend de in Groesbeek klaargemaakte pakketten en geven die uit.

De *afdeling intake* onderhoudt de contacten met hulpverleners en cliënten. Een aanvraag voor een pakket wordt ingediend door een hulpverlener via de intakesite Voedselbanken.nu. Daarna wordt de aanvraag aan de hand van vaste criteria beoordeeld door intake. Na toekenning van een pakket, controleert intake ook periodiek of onze noodhulp nog nodig is.

Intake beslist ook, eventueel in overleg met het bestuur, over de toekenning van een incidenteel of noodpakket. Gezien de werkdruk en om de continuïteit te garanderen bij de afdeling intake wordt deze afdeling z.s.m. uitgebreid met een derde persoon.

*Afdeling Millingen* heeft zowel de functies inzameling, opslag en beheer van voedsel en het samenstellen en uitgeven van pakketten. Voor de aanvoer van ingezamelde producten en de leveringen vanuit het Distributiecentrum zijn zij afhankelijk van voedselbeheer. Zij functioneren dus min of meer zelfstandig, hetgeen door de afstand van 20 km min of meer onvermijdelijk is.

## Ontwikkelingen

### Algemeen

2020 was een jaar dat in het teken stond van Corona en van de komende verhuizing van het uitgiftepunt in Groesbeek. 2020 liet voor onze regionale voedselbank, tegen de landelijke trend in, géén stijging zien van aantallen klanten.

Er is door het bestuur onderzoek gedaan naar het Winkel-concept (zoals dat in steeds meer voedselbanken in Nederland wordt ingevoerd). Vooralsnog ligt onze focus echter op de naderende verhuizing van de opslag en het uitgiftepunt Groesbeek.

### Aantal klanten

Het aantal huishoudens dat wordt bediend, is in 2019 fors gestegen, van 100 naar 127. De ontwikkeling van het aantal uitgedeelde voedselpakketten per uitgiftepunt van 2016 t/m 2019 was als volgt:

	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Groesbeek	29	35	42	50	55
Malden	12	17	24	29	33
Millingen	22	20	26	34	23
Ooij	4	4	8	14	8
	-----	-----	-----	-----	-----
Totaal	67	76	100	127	119

Eind 2020 werden 279 personen geholpen. Het aantal personen bedroeg eind 2019 302, dus het aantal personen dat geholpen werd daalde licht t.o.v. 2019.

De duidelijke stijgende trend in 2019 heeft zich vooralsnog bij de voedselbank Groesbeek e.o. niet doorgezet, tegen de landelijke trend in.

### Voedselveiligheid

In 2020 waren er geen incidenten mbt voedselveiligheid. Tijdens een reguliere controle door de Houwersgroep werd de Voedselbank gewezen op de temperatuur-keten. Er zijn om de temperatuur beter te kunnen monitoren loggers aangeschaft en het ijkingsproces is verbeterd met hulp van één van onze vrijwilligers.

Met de Houwersgroep is contact om de volgende reguliere jaarlijkse controle te doen ná de verhuizing.

Vanuit het bestuur is Niko Raaphorst het aanspreekpunt voor voedselveiligheid.

## **Huisvesting**

De huisvesting in Groesbeek, Ooij en Millingen is niet veranderd in 2020. In Malden wordt tegenwoordig uitgegeven vanuit de kantine van VCM, Lierseweg 4 in Malden. Er is een nieuw pand gevonden voor de uitgifte in Groesbeek, waarheen in 2021 het Groesbeekse uitgiftepunt en de gezamenlijke opslag zal gaan verhuizen.

## **Vrijwilligers**

Het totaal aantal vrijwilligers van de stichting bleef ongeveer gelijk. Een aantal (voornamelijk oudere) vrijwilligers is gestopt. Daarvoor in de plaats zijn meerdere nieuwe vrijwilligers begonnen op verschillende plekken in de organisatie. Alle vrijwilligers hebben een contract getekend, zijn op de hoogte van het handboek Voedselveiligheid en de AVG-wetgeving. De meeste vrijwilligers zijn eens in de twee weken één dagdeel actief voor de voedselbank. Coördinatoren en bestuursleden hebben een VOG aangeleverd.

## **Corona**

De verschillende landelijke maatregelen zijn ook onze voedselbank niet voorbijgegaan. De voedselbank Groesbeek e.o. volgt wat betreft de maatregelen zoveel mogelijk de landelijke richtlijnen van Voedselbanken NL. Concrete wijzigingen door Corona zijn o.a. het gebruik van mondkapjes en handschoenen, tijdvakken van uitgifte, een gemaximeerd aantal personen bij elkaar in één ruimte tijdens uitgifte en klaarmaken van de pakketten, en de chauffeurs rijden tegenwoordig meest alleen, dus zonder bijrijder.

Er zijn geen problemen geweest met klanten of vrijwilligers met betrekking tot bovenstaande maatregelen.

## **Voedselinzameling**

De wekelijkse inzameling van voedsel loopt goed. We beschikken meestal over voldoende brood, vlees en zuivel. Ook de voorraad houdbare producten is ruim voldoende. Verder doneert de kringloopwinkel St. Michaël in Groesbeek wekelijks verse groente en fruit voor al onze klanten.

Vanuit Arnhem halen we wekelijks voedselproducten op.

Daarnaast krijgen we incidenteel ook grotere hoeveelheden aangeboden via acties.

- Op de eerste plaats leverde onze eigen inzamelingsactie in december veel houdbare artikelen op.
- Ook dit jaar werden DE punten ingezameld, ditmaal zelfstandig. De ingezamelde punten werden door DE omgezet in pakken koffie.
- Verschillende acties door bedrijven en particulieren resulteerden in mooie opbrengsten van lang houdbare producten.
- Naast levensmiddelen krijgen wij ook af en toe non-foodproducten, zoals wasmiddelen en producten voor persoonlijke hygiëne.

## **Bestuur**

Het bestuur bestaat uit Wopke Veenstra (voorzitter), Daan Steenman (penningmeester), Niko Raaphorst (voedselveiligheid, AVG) en Dirk van Rens (secretaris, website). Voor de komende verhuizing wordt het bestuur tijdelijk uitgebreid met een verhuiscoördinator, Jean Paul van Kuijk.

### **Sponsors en donateurs**

St. Voedselbank Groesbeek e.o. is een A(lgemeen) N(ut) B(eogende) I(nstelling). Om ons werk te kunnen doen is materiële en financiële ondersteuning noodzakelijk, want wij hebben geen inkomsten uit onze activiteiten. Hierboven is al geschetst hoe wij in onze behoefte aan levensmiddelen ondersteund worden.

Behalve een groot aantal, vaak trouwe, particuliere donateurs waren er in 2020 ook bedrijven en instellingen die ons financieel of materieel steunen of faciliteiten beschikbaar stelden.

Daarnaast ontvangt de Voedselbank subsidie van de gemeenten Berg en Dal en Heumen.

Mei 2021,

namens het bestuur van de Stichting Voedselbank Groesbeek e.o.

Wopke Veenstra, voorzitter