

Jaarverslag Voedselbank Groesbeek en omstreken 2021

Werkgebied

Het werkgebied van de Voedselbank Groesbeek e.o. beslaat de gemeenten Berg en Dal en Heumen en een klein deel van Mook/Middelaar. De uitgifte van voedselpakketten gebeurt op alle uitgiftepunten op dezelfde dag, nl. vrijdag aan het einde van de ochtend.

Organisatie

De organisatiestructuur is vrijwel hetzelfde gebleven. De structuur bestaat uit een Raad van Toezicht en een vijfhoofdig bestuur met daaronder vier uitvoeringseenheden en drie staffuncties, te weten:

Uitvoeringseenheden:

- Voedselinzameling en –vervoer
- Uitgifte en Opslag Groesbeek
- Uitgifte Malden
- Uitgifte Millingen en Ooij

Staffuncties:

- Voedselveiligheid
- Voedselbeheer
- Intake

Voedselinzameling en –vervoer is verantwoordelijk voor het wekelijkse rondje langs de leveranciers en naar het regionale distributiecentrum(DC) in Arnhem, en voor het wekelijkse transport van voedsel en voedselpakketten tussen de locaties. Ook worden incidentele donaties van grotere hoeveelheden voedsel apart opgehaald.

Voedselbeheer bewaakt onze voorraadpositie en maakt afspraken met Distributiecentrum Arnhem over het te leveren voedsel. Verder controleert deze eenheid het binnenkomende voedsel op houdbaarheid en uitgiftebaarheid en zorgt voor adequate opslag. Voedselbeheer stelt, in samenspraak met de uitgiftegroepen, elke week vast welke producten in de pakketten verwerkt dienen te worden.

Voedselveiligheid monitort de toepassing van de voedselveiligheidsvoorschriften en stelt zo nodig de regels en procedures bij.

Uitgifte Groesbeek maakt wekelijks de pakketten klaar voor onze cliënten in Groesbeek en Malden en reikt die in Groesbeek ook uit.

Uitgifte Malden functioneert als uitgiftepunt voor onze cliënten in de gemeente Heumen. Zij krijgen elke vrijdagochtend de in Groesbeek klaargemaakte pakketten en geven die uit.

Intake onderhoudt de contacten met hulpverleners en cliënten. Een aanvraag voor een pakket wordt ingediend door een hulpverlener via de intakesite Voedselbanken.nu. Daarna wordt de aanvraag aan de hand van vaste criteria beoordeeld door Intake. Na toekenning van een pakket, controleert intake ook periodiek of onze noodhulp nog nodig is. Intake

beslist ook, eventueel in overleg met het bestuur, over de toekenning van een incidenteel of noodpakket. Gezien de werkdruk en om de continuïteit te garanderen is de afdeling intake uitgebreid met een derde persoon.

Uitgifte Millingen zorgt voor zowel de inzameling, opslag en beheer van voedsel als het samenstellen en uitgeven van pakketten in Millingen. Voor de aanvoer van ingezamelde producten en de leveringen vanuit het Distributiecentrum zijn zij afhankelijk van voedselbeheer. Zij functioneren dus min of meer zelfstandig, hetgeen door de afstand van 20 km onvermijdelijk is.

Ontwikkelingen

Algemeen

2021 was een jaar dat in het teken stond van de verhuizing van ons opslag- en uitgiftepunt in Groesbeek. Ondanks de Coronacrisis was in 2021 geen stijging in aantallen klanten zien. Dit is vergelijkbaar met andere voedselbanken in onze regio.

Aantal klanten

Het aantal huishoudens dat wordt bediend, was in 2019 nog fors gestegen, van 100 naar 127. In 2021 daalde het aantal huishoudens weer naar het niveau van 2018.

De ontwikkeling van het aantal uitgedeelde voedselpakketten per uitgiftepunt van 2016 t/m 2019 was als volgt:

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Groesbeek	29	35	42	50	55	51
Malden	12	17	24	29	33	27
Millingen	22	20	26	34	23	10
Ooij	4	4	8	14	8	7
	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Totaal	67	76	100	127	119	95

Eind 2021 werden 219 personen (95 huishoudens) geholpen. Het aantal personen bedroeg eind 2020 269, dus het aantal personen dat geholpen werd daalde fors t.o.v. 2020. Over heel 2021 waren 171 huishoudens met in totaal 394 personen klant bij de Voedselbank Groesbeek e.o. (cijfers uit Voedselbank.nu)

Huisvesting

In juni verhuisde de Groesbeekse locatie van de Zevenheuvelenweg naar een nieuw onderkomen aan de Pannenstraat 29. Hoewel de ruimte, een voormalige slachterij, wat kleiner is dan de vorige, bleek deze wel handig in te delen en te bereiken met de bestelbus en kan er uiteindelijk efficiënter gewerkt worden dan voorheen.

De huisvesting in Malden, Ooij en Millingen is niet veranderd in 2020.

Voedselveiligheid

Ondanks de verhuizing zijn er geen issues geweest die de voedselveiligheid in gevaar gebracht hebben.

In Millingen was in het tweede kwartaal een korte stroomstoring, waardoor een beperkte hoeveelheid voedsel niet kon worden uitgegeven en is vernietigd. In Groesbeek functioneerde de ingebouwde vriescel op de nieuwe locatie niet naar behoren, met hoge

kosten en een aanvriezende celdeur tot gevolg. Besloten werd om de vriescel niet meer te gebruiken en in plaats daarvan drie vrieskisten aan te schaffen, waarmee de vereiste waarden van de temperatuur wel goed gehaald kunnen worden. De energiekosten zijn sterk gedaald na aanschaf van deze kisten.

In juli 2021 is de voedselbank Groesbeek e.o. door de Houwers Groep geïnspecteerd, het certificaat (162110/200112/003) is verleend op 23 juli 2021 na het oplossen van enkele kleine issues met de temperatuur.

Vanuit het bestuur is Niko Raaphorst het aanspreekpunt voor voedselveiligheid.

Vrijwilligers

Het totaal aantal vrijwilligers van de stichting bleef ongeveer gelijk. Het verloop is klein, en nieuwe vacatures worden meestal makkelijk ingevuld. Alle vrijwilligers hebben een contract getekend, zijn op de hoogte van het handboek Voedselveiligheid en de AVG-wetgeving. De meeste vrijwilligers zijn eens in de twee weken één dagdeel actief voor de voedselbank. Coördinatoren en bestuursleden hebben een VOG aangeleverd.

Corona

De verschillende landelijke maatregelen zijn ook onze voedselbank niet voorbijgegaan. De voedselbank Groesbeek e.o. volgde minimaal de landelijke richtlijnen van Voedselbanken NL, wat o.a. betekende dat de klanten niet meer naar binnen konden gaan om de pakketten op te halen, maar dat deze op een balie aan de ingang werden neergezet. Bij twijfel besliste de coördinator van uitgifte i.o.m. de aanwezige medewerkers over concrete zaken. Er zijn geen problemen geweest met klanten of vrijwilligers met betrekking tot bovenstaande maatregelen.

Voedselinzameling

De wekelijkse inzameling van voedsel loopt goed. We beschikken meestal over voldoende brood en vlees. Ook de voorraad houdbare producten is ruim voldoende. Verder doneert de kringloopwinkel St. Michaël in Groesbeek wekelijks verse groente en fruit voor al onze klanten. Omdat er signalen waren dat er te weinig zuivelproducten en eieren waren, heeft het bestuur besloten een budget te geven aan de coördinator Inzameling om wekelijks kaas en eieren te kopen voor uitgifte.

Vanuit Arnhem halen we wekelijks voedselproducten op.

Daarnaast krijgen we incidenteel ook grotere hoeveelheden aangeboden via acties.

- Op de eerste plaats leverde onze eigen inzamelingsactie in december bijna 13.000 houdbare artikelen en enkele honderden euro's aan giften op.
- Ook dit jaar werden DE punten ingezameld, ditmaal zelfstandig. De ingezamelde punten werden door DE omgezet in pakken koffie.
- Verschillende acties door bedrijven en particulieren resulteerden in mooie opbrengsten van lang houdbare producten.
- Naast levensmiddelen krijgen wij ook af en toe non-foodproducten, zoals wasmiddelen en producten voor persoonlijke hygiëne.

Bestuur

Het bestuur bestaat uit Wopke Veenstra (voorzitter), Daan Peters (penningmeester), Niko Raaphorst (voedselveiligheid, AVG), Jean Paul van Kuijk (communicatie) en Dirk van Rens (secretaris, website).

Sponsors en donateurs

St. Voedselbank Groesbeek e.o. is een A(lgemeen) N(ut) B(eogende) I(nstelling). Om ons werk te kunnen doen is materiële en financiële ondersteuning noodzakelijk, want wij hebben geen inkomsten uit onze activiteiten. Hierboven is al geschetst hoe wij in onze behoefte aan levensmiddelen ondersteund worden.

Behalve een groot aantal, vaak trouwe, particuliere donateurs waren er in 2021 ook bedrijven en instellingen die ons financieel of materieel steunen of faciliteiten beschikbaar stelden.

Daarnaast ontvangt de Voedselbank subsidie van de gemeenten Berg en Dal en Heumen.

Jaarlijks publiceert de Voedselbank Groesbeek de begroting en de financiële jaarrekening op haar website.

Mei 2022,
namens het bestuur van de Stichting Voedselbank Groesbeek e.o.
Wopke Veenstra, voorzitter