

Jaarverslag Voedselbank Groesbeek en omstreken 2022

Werkgebied

Het werkgebied van de Voedselbank Groesbeek e.o. beslaat de gemeenten Berg en Dal, Heumen en Mook/Middelelaar. De uitgifte van voedselpakketten gebeurt op alle uitgiftepunten op dezelfde dag, nl. vrijdag aan het einde van de ochtend.

Organisatie

De organisatiestructuur is vrijwel hetzelfde gebleven. De structuur bestaat uit een Raad van Toezicht en een vijfhoofdig bestuur met daaronder vier uitvoeringseenheden en drie staffuncties, te weten:

Uitvoeringseenheden:

- Voedselinzameling en –vervoer
- Uitgifte en Opslag Groesbeek
- Uitgifte Malden
- Uitgifte Millingen en Ooij

Staffuncties:

- Voedselveiligheid
- Voedselbeheer
- Intake

Voedselinzameling en –vervoer is verantwoordelijk voor het wekelijkse rondje langs de leveranciers en naar het regionale distributiecentrum(DC) in Arnhem, en voor het wekelijkse transport van voedsel en voedselpakketten tussen de locaties. Ook worden incidentele donaties van grotere hoeveelheden voedsel apart opgehaald.

Voedselbeheer bewaakt onze voorraadpositie en maakt afspraken met Distributiecentrum Arnhem over het te leveren voedsel. Verder controleert deze eenheid het binnenkomende voedsel op houdbaarheid en uitgiftebaarheid en zorgt voor adequate opslag. Voedselbeheer stelt, in samenspraak met de uitgiftegroepen, elke week vast welke producten in de pakketten verwerkt dienen te worden.

Voedselveiligheid monitort de toepassing van de voedselveiligheidsvoorschriften en stelt zo nodig de regels en procedures bij.

Uitgifte Groesbeek maakt wekelijks de pakketten klaar voor onze cliënten in Groesbeek en Malden en reikt die in Groesbeek ook uit.

Uitgifte Malden functioneert als uitgiftepunt voor onze cliënten in de gemeente Heumen en Mook-Middelelaar. Zij krijgen elke vrijdagochtend de in Groesbeek klaargemaakte pakketten en geven die uit.

Intake onderhoudt de contacten met hulpverleners en cliënten. Een aanvraag voor een pakket wordt ingediend door een hulpverlener via de intakesite Voedselbanken.nu. Daarna wordt de aanvraag aan de hand van vaste criteria beoordeeld door Intake. Na toekenning

van een pakket, controleert intake ook periodiek of onze noodhulp nog nodig is. Intake beslist ook, eventueel in overleg met het bestuur, over de toekenning van een incidenteel of noodpakket. De procedure om als klant een noodpakket te krijgen is dit jaar versoepeld, met de gedachte 'eerst eten, dan de procedure'.

Uitgifte Millingen en Ooij zorgt voor zowel de inzameling, opslag en beheer van voedsel als het samenstellen en uitgeven van pakketten in Millingen. Voor de aanvoer van ingezamelde producten en de leveringen vanuit het Distributiecentrum zijn zij afhankelijk van voedselbeheer. Zij functioneren dus min of meer zelfstandig, hetgeen door de afstand van 20 km onvermijdelijk is.

Zo'n 8 huishoudens die in Malden een voedselpakket ophalen, wonen in de gemeente Mook-Middelbaar. Dat was voor het gemeentebestuur van Mook en Middelbaar aanleiding om de voedselbank voor te stellen, een subsidierelatie aan te gaan. In overleg met de Voedselbank Limburg Noord en de landelijke Voedselbank is besloten dat de gemeente Mook en Middelbaar voortaan ook tot het werkgebied van de Voedselbank Groesbeek e.o. behoort.

Het uitgiftepunt voor de inwoners van Mook en Middelbaar blijft dat in Malden.

Ontwikkelingen

Algemeen

2022 liet, net als bij de voedselbanken in de regio, een stijging zien in aantallen klanten. Met name het derde kwartaal liet een flinke toename zien.

Aantal klanten

Het aantal huishoudens dat wordt bediend, was in 2019 nog fors gestegen, van 100 naar 127. Gedurende de Coronacrisis bleef de verwachte groei bij onze voedselbank uit, maar dit jaar, met name in het laatste kwartaal, groeide het aantal klanten fors. Dit was gelijk aan de landelijke en regionale trend.

De ontwikkeling van het aantal uitgedeelde voedselpakketten per uitgiftepunt van 2016 t/m 2022 was als volgt: (situatie per 31 december)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022		
Groesbeek	29	35	42	50	55	51	66		
Malden	12	17	24	29	33	27	39		
Millingen	22	20	26	34	23	10	14		
Ooij	4	4	8	14	8	7	9		
Totaal huish	67	76	100	127	119	95	128		

Aantal personen/jr				438	461	394	475		
Aantal huish/jr					199	171	174		

Eind 2021 werden 219 personen (95 huishoudens) geholpen. Het aantal personen bedroeg eind 2022 339, dus het aantal personen dat geholpen werd steeg fors t.o.v. 2021. Over heel

2022 waren 174 huishoudens met in totaal 475 personen klant bij de Voedselbank Groesbeek e.o. (cijfers uit Voedselbank.nu).

Huisvesting

In Groesbeek, Malden, Millingen en Ooij is de huisvesting niet veranderd in 2022.

Voedselveiligheid

In juli 2022 is de voedselbank Groesbeek e.o. door de Houwers Groep geïnspecteerd, en gecertificeerd (162110/200112/004).

Gedurende het jaar zijn op advies van medewerkers en inspectie een aantal verbeteringen doorgevoerd.

- Productgegevens op gedoneerde honing is verbeterd met de juiste informatie, o.a. over allergenen.
- Kaas en eieren die vers van een donateur kwamen, hadden geen inpakdatum en een THT datum. Ook deze inkomende lijn is verbeterd. Daarnaast zijn de afspraken met betrekking tot portioneren verbeterd en werd een nieuw vacuüm-apparaat aangeschaft, zodat de voedselveiligheid beter gewaarborgd kan worden.

Vanuit het bestuur is Niko Raaphorst het aanspreekpunt voor voedselveiligheid.

Vrijwilligers

Het totaal aantal vrijwilligers van de stichting bleef ongeveer gelijk, eind 2022 waren er 71 vrijwilligers werkzaam. Het verloop is klein, en nieuwe vacatures worden meestal makkelijk ingevuld. Alle vrijwilligers hebben een contract getekend, zijn op de hoogte van het handboek Voedselveiligheid en de AVG-wetgeving. De meeste vrijwilligers zijn eens in de twee weken één dagdeel actief voor de voedselbank. Coördinatoren en bestuursleden hebben een VOG aangeleverd.

Geweldsincident - agressietraining

In augustus 2022 is een van onze coördinatoren door een klant (en buurtbewoner) lichamelijk letsel toegebracht. Met onze medewerker gaat het inmiddels weer goed. Het bestuur heeft samen met de betrokken coördinatoren en bij de uitgiftepunten aandacht gehad voor agressief gedrag. Er is laagdrempelig contact geweest met de politie over benodigde beveiliging op afroep. De regels die gelden m.b.t. contact met klanten van de voedselbank buiten de voedselbank om zijn nogmaals bij iedereen onder de aandacht gebracht. Er worden (daardoor) nu geen pakketten meer thuisgebracht door medewerkers, ook niet incidenteel. De betreffende klant is door het bestuur de toegang ontzegd tot onze dienstverlening. Ieder coördinatorenoverleg (4-5 keer per jaar) wordt actief door bestuur gevraagd of er veiligheidsissues danwel agressie-problemen zijn geweest. De coördinatoren hebben opdracht gekregen agressie direct te melden bij het bestuur, zodat beginnende problemen mogelijk sneller kunnen worden opgelost. Begin 2023 wordt er een agressietraining aangeboden aan alle medewerkers.

Corona

De voedselbank Groesbeek e.o. volgde en volgt minimaal de landelijke richtlijnen van Voedselbanken NL. Bij twijfel beslist de coördinator van uitgifte i.o.m. de aanwezige medewerkers over concrete zaken. Er zijn geen problemen geweest met klanten of vrijwilligers met betrekking tot bovenstaande maatregelen. Concreet betekent het op dit moment dat niet alle klanten tegelijk naar binnen kunnen, maar dat er nog steeds gewerkt

wordt met tijdssloten. Medewerkers die dat wensen hebben de beschikking over mondkapjes en handschoenen.

Voedselinzameling

De wekelijkse inzameling van voedsel loopt meestal goed. De voorraad houdbare producten is voldoende. Verder doneert de kringloopwinkel St. Michaël in Groesbeek wekelijks verse zuivelproducten, groente en fruit voor al onze klanten. De door medewerkers van de voedselbank opgezette Voedseltuin Groesbeek heeft eveneens in het eerste jaar van zijn bestaan een geweldige hoeveelheid verse groente geleverd. Voor komend jaar is i.o.m. de coördinatoren van de voedselbank een teeltplan opgezet, om onze klanten zo veel mogelijk ter wille te zijn.

Het bestuur heeft budget vrijgemaakt om regelmatig brood en kaas in te kopen voor uitgifte. Vanuit Arnhem halen we wekelijks voedselproducten op.

Daarnaast krijgen we incidenteel ook grotere hoeveelheden aangeboden via acties.

- Op de eerste plaats leverde onze eigen inzamelingsactie in december bijna 16.000 houdbare artikelen en enkele honderden euro's aan giften op.
- Ook dit jaar werden DE punten ingezameld, ditmaal zelfstandig. De ingezamelde punten werden door DE omgezet in pakken koffie.
- Verschillende acties door bedrijven en particulieren resulteerden in mooie opbrengsten van lang houdbare producten.
- Naast levensmiddelen krijgen wij ook af en toe non-foodproducten, zoals wasmiddelen en producten voor persoonlijke hygiëne.
- eind 2022 stroomden de 190-euro donaties (vanwege de compensatie van energiekosten van € 190, die niet iedereen voor zichzelf wilde houden) binnen na zowel een lokale oproep daartoe als de landelijke oproep om de energietoeslag te doneren.
- in 2022 hebben we dankzij een grote sponsor die anoniem wenst te blijven, onze klanten twee maal kunnen verblijden met een bon voor de lokale supermarkten. Deze werkwijze was het gevolg van een uitdrukkelijke wens van de sponsor om de klanten geld te geven. Het bestuur heeft er voor gekozen om dat geld om te zetten in bonnen van de lokale supermarkten, en als aanvulling mee te geven bij het reguliere pakket.

Bestuur

Het bestuur bestaat uit Wopke Veenstra (voorzitter), Daan Peters (penningmeester), Niko Raaphorst (voedselveiligheid, AVG), Jean Paul van Kuijk (communicatie) en Dirk van Rens (secretaris, website).

Sponsors en donateurs

St. Voedselbank Groesbeek e.o. is een A(lgemeen) N(ut) B(eogende) I(nstelling). Om ons werk te kunnen doen is materiële en financiële ondersteuning noodzakelijk, want wij hebben geen inkomsten uit onze activiteiten. Hierboven is al geschetst hoe wij in onze behoefte aan levensmiddelen ondersteund worden.

Behalve een groot aantal, vaak trouwe, particuliere donateurs waren er in 2022 ook bedrijven en instellingen die ons financieel of materieel steunen of faciliteiten beschikbaar stelden.

Daarnaast ontvangt de Voedselbank subsidie van de gemeenten Berg en Dal en Heumen.

Jaarlijks publiceert de Voedselbank Groesbeek de begroting en de financiële jaarrekening op haar website.

Februari 2023,
namens het bestuur van de Stichting Voedselbank Groesbeek e.o.
Wopke Veenstra, voorzitter