

Jaarverslag voedselbank Groesbeek e.o. 2023

Werkgebied

Het werkgebied van de Voedselbank Groesbeek e.o. beslaat de gemeenten Berg en Dal, Heumen en Mook/Middelaar. De uitgifte van voedselpakketten gebeurt op alle uitgiftepunten op dezelfde dag, nl. vrijdag aan het einde van de ochtend. De connectie met Mook-Middelaar is geformaliseerd, in goed overleg met Voedselbanken NL, de Voedselbank Noord Limburg en de gemeente Mook-Middelaar. Subsidieverstrekking voor de in deze gemeente wonende klanten verloopt nu via de juiste gemeente.

Organisatie

De organisatiestructuur is in 2023 niet veranderd. De structuur bestaat uit een Raad van Toezicht en een vijfhoofdig bestuur met daaronder zes uitvoeringseenheden.

Uitvoeringseenheden:

- Voedselinzameling en –vervoer
- Uitgifte en Opslag Groesbeek
- Uitgifte Malden
- Uitgifte Millingen en Ooij
- Voedselbeheer
- Intake

Uitgiftepunten

Uitgifte Groesbeek:

Vooralsnog lijken we ook na 2025 nog wel een paar jaar te kunnen blijven zitten in het huidige pand, echter dat is niet 100% zeker. Daarom zijn er verschillende verkenningen uitgevoerd naar mogelijke andere huisvesting na 2025. Het bestuur heeft hierover o.a. gesprekken gevoerd met de eigenaar, de gemeente en een makelaar.

Uitgifte Malden:

Het uitgiftepunt in een manegekantine in het Lierdal voldeed goed, met uitzondering van een periode waarin er nieuwe, zwaardere meubels waren geplaatst, waardoor het wekelijkse geschikt maken van de ruimte veel fysieke inspanning vergde. Er is daarop, zonder resultaat, rondgekeken naar een geschiktere locatie. De zoektocht kon worden stopgezet toen de verhuurder besloot om zelf de meubels aan de kant te zetten voor de uitgifte op vrijdag.

Uitgifte Millingen:

De huisvesting is nog steeds krap maar geeft verder geen problemen. Wel dreigde er een probleem met de bevoorrading van het sub-uitgiftepunt in Ooij, omdat de vrijwilliger die deze ritten wekelijks uitvoerde, zijn bestelauto van de hand wilde doen.

Er zijn verschillende alternatieven onderzocht, maar aan alle zaten haken en ogen. Gelukkig besloot de vrijwilliger bij nader inzien om zijn bestelauto nog een tijd aan te houden, waardoor het zoeken naar alternatieven in elk geval tijdelijk opgeschort kon worden.

Intake

De nieuwste landelijke richtlijnen zijn door het intake team omgezet naar lokale behoefte. In de praktijk geven we nog steeds iets ruimer uit dan de landelijke richtlijnen voorschrijven. Per 31 december 2023 nam Wim van Oijen na 8 jaar afscheid als vrijwilliger.

Vrijwilligers

We hebben voldoende vrijwilligers en er is een continu aanbod van nieuwe vrijwilligers - de meeste kandidaten moeten we nog steeds teleurstellen. In 2023 zijn er een aantal in het oog springende vacatures uitgezet en vervuld:

- Vanwege het vertrek van Wim van Oijen per 31 december 2023 is er een nieuwe intaker aangenomen, Gerrit Coenen.
- I.v.m. het toegenomen aantallen ritten met de bus, kijken we ook nog rond naar een extra chauffeur. Er is op dit moment geen roosterprobleem, maar een aanvulling zou wat speelruimte geven.
- Ineke Brok is aangetreden als coördinator voedselbeheer. Zij vervangt Sandra Kessler, die in februari stopte als coördinator en vrijwilliger.

In het najaar hebben we een geslaagde vrijwilligersavond gehad.

Klantenaantallen

Het aantal klanten neemt na een piek van 140 huishoudens in juni 2023 weer geleidelijk af. De organisatie bleek de piek eerder dit jaar nog net aan te kunnen. De daling sindsdien geeft ons weer wat lucht. Onderstaand de globale jaarcijfers op de ijkdata 1 januari en 31 december 2023

De ontwikkeling van het aantal uitgedeelde voedselpakketten per uitgiftepunt van 2016 t/m 2023 was als volgt: (situatie per 31 december)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Groesbeek	29	35	42	50	55	51	66	45	
Malden	12	17	24	29	33	27	39	30	
Millingen	22	20	26	34	23	10	14	13	
Ooij	4	4	8	14	8	7	9	8	
Totaal huish	67	76	100	127	119	95	128	96	

Aantal personen/jr				438	461	394	475		
Aantal huish/jr					199	171	174		

De cijfers van onze klantenaantallen zijn t.o.v. vorig jaar gedaald, over de afgelopen jaren hoewel schommelend, toch stabiel en vergelijkbaar met de jaren 2018 en 2021.

Arbo & Veiligheid

In 2023 zijn er geen grote Arbo- dan wel veiligheidsissues geweest. Wel is consequent ieder coördinatorenoverleg aandacht voor eventuele agressie bij klanten.

AVG

Er zijn geen issues mbt AVG wetgeving geweest dit jaar. Wel is er om de communicatie veiliger te houden, met de coördinatoren afgesproken dat klantlijsten niet naar privemail worden gestuurd, maar naar de Uitgifte-mailadressen. Er wordt indien mogelijk niet uitgeprint.

Vervoer

De nieuwe koelbus is geleverd. Chauffeurs hebben extra training gehad in rijden met een grotere bus.

Voor de kerstactie mochten we onze oude bus nog gebruiken, zodat we met twee bussen konden rijden. De oude bus is direct daarna bij de koper afgeleverd.

Voedselbeheer

Na het vertrek van Sandra Kessler is Ineke Brok aangetreden als coördinator, ondersteund door Tinus Tersluijsen.

We zijn gestopt met uitdelen van extraatjes als tickets voor pretparken, kindervakantieweken en kerstbomen. De reden hiervoor is dat de planning en toewijzing vaak lastig en tijdrovend is en andere organisaties hier beter op toegerust zijn.

Voedselinzameling

De wekelijkse inzameling van voedsel loopt meestal goed. De voorraad houdbare producten is voldoende, mede dankzij de uitstekend verlopen kerstactie. De Voedseltuin Groesbeek heeft dit seizoen weer een mooie hoeveelheid verse groente geleverd.

Het bestuur heeft budget vrijgemaakt om regelmatig brood en kaas in te kopen voor uitgifte. Dit budget is voldoende tot begin 2024. Daarna zal het bestuur zich beraden op voortzetting hiervan of andere wegen.

Vanuit het Distributiecentrum in Arnhem halen we wekelijks voedselproducten op.

Ons beleid t.a.v. het aannemen van groente en fruit van donateurs is aangescherpt na herhaaldelijk verlopen producten te hebben gekregen. Met donateurs worden duidelijke afspraken gemaakt wat wel en wat niet wordt aangenomen.

Op vrijdag 8 en zaterdag 9 december hebben we onze jaarlijkse inzamelingsactie bij de lokale supermarkten gehouden, voor het eerst deels ook op vrijdag. De actie was weer een groot succes: er zijn ruim 15.000 artikelen gedoneerd en de collectebussen brachten ruim € 1.200 op. Het al dan niet continueren van de actie op vrijdag wordt nog besproken in het bestuur, maar het is waarschijnlijk de moeite waard om dit volgend jaar te herhalen.

Voedselveiligheid

In juli 2023 is de voedselbank Groesbeek e.o. door de Houwers Groep geïnspecteerd, en gecertificeerd. Kleine aanpassingen werden gedaan n.a.v. de inspectie. Er werden nieuwe thermometers aangeschaft, handsfree tissuehouders aan de muur bevestigd, en er wordt alerter ge-etiketted bij producten van particulieren.

Vanuit het bestuur is Niko Raaphorst het aanspreekpunt voor voedselveiligheid.

Sponsors en donateurs

St. Voedselbank Groesbeek e.o. is een A(lgemeen) N(ut) B(eogende) I(nstelling). Om ons werk te kunnen doen is materiële en financiële ondersteuning noodzakelijk, want wij hebben geen inkomsten uit onze activiteiten. Hierboven is al geschetst hoe wij in onze behoefte aan levensmiddelen ondersteund worden.

Behalve een groot aantal, vaak trouwe, particuliere donateurs waren er in 2023 ook bedrijven en instellingen die ons financieel of materieel steunden of faciliteiten beschikbaar stelden.

Daarnaast ontvangt de Voedselbank subsidie van de gemeenten Berg en Dal, Heumen en Mook en Middelaar.

Jaarlijks publiceert de Voedselbank Groesbeek de begroting en de financiële jaarrekening op haar website.

Bestuur

Het bestuur is ongewijzigd en bestaat uit Wopke Veenstra (voorzitter), Daan Peters (penningmeester), Niko Raaphorst (voedselveiligheid, AVG), Jean Paul van Kuijk (communicatie) en Dirk van Rens (secretaris, website).

Groesbeek, 28 februari 2024

namens het bestuur van de Stichting Voedselbank Groesbeek e.o.

Wopke Veenstra, voorzitter