

Jaarverslag Voedselbank Groesbeek en omstreken 2019

Ontwikkelingen

2019 was een jaar van een toename van klanten van de Voedselbank Groesbeek e.o. Dit komt deels door verruiming van de toelatingsnormen per 1 januari 2019. Binnen het bestuur waren een aantal wisselingen.

Voor de vrijwilligers en de klanten veranderde er geen grote dingen het afgelopen jaar.

Voedselveiligheid

In 2019 is er eenmalig een incident geweest met de nieuwe koelcel. Uitgerekend op de heetste dag van het jaar (juli) viel de vriescel uit, en helaas kregen we precies die dag de inspecteur van de Houwers Groep op bezoek. Dit resulteerde in een code oranje. We hebben een monteur laten komen en er bleken wat technische problemen te zijn, die zijn opgelost. Bij de her-inspectie begin september kregen we weer de code groen.

Vanuit het bestuur is Niko Raaphorst het nieuwe aanspreekpunt voor voedselveiligheid.

Werkgebied

Ons werkgebied beslaat de gemeenten Berg en Dal en Heumen en een klein deel van Mook/Middelaar. De uitgifte van voedselpakketten gebeurt op alle uitgiftepunten op dezelfde dag, nl. vrijdag aan het einde van de ochtend.

Huisvesting

De huisvesting is niet veranderd in 2019. Wel is inmiddels nog duidelijker geworden dat op termijn herhuisvesting noodzakelijk is, zowel in Groesbeek als in Malden.

Voor de woonvorm van Pluryn in Malden, waar ons uitgiftepunt in Malden gevestigd is, is al sloop aangekondigd. Ook in het pand van Pluryn aan de Zevenheuvelenweg 16, waar onze opslag en uitgifte in Groesbeek zich bevindt, en dat als spil in onze operaties fungeert, vinden steeds minder activiteiten van Pluryn plaats. Volgens informatie van de eigenaar van het pand zullen we voorjaar 2021 geen gebruik meer kunnen maken van ons uitgiftepunt. Daar er nog geen oplossing voor de huisvestingsproblematiek is gevonden, heeft het bestuur besloten op te schalen, en de verschillende gemeentebesturen actief te benaderen met het verzoek om hulp. Zowel waar het gaat om een nieuw pand, als om eventuele financiële steun tbv de te betalen huur.

Organisatie

De organisatiestructuur is vrijwel hetzelfde gebleven. De structuur bestaat uit een Raad van Toezicht en het vierhoofdig bestuur met daaronder drie uitvoeringsafdelingen en drie stafdiensten, te weten:

Uitvoering:

- Voedselinzameling en –vervoer
- Uitgifte Groesbeek en Malden
- Millingen en Ooij

Staffunctie:

- Voedselveiligheid
- Voedselbeheer
- Intake

Voedselinzameling en –vervoer is verantwoordelijk voor ons wekelijkse rondje langs de leveranciers en naar het distributiecentrum(DC) in Arnhem, en voor het wekelijkse transport van voedsel en voedselpakketten tussen de locaties. Ook worden incidentele donaties van grotere hoeveelheden voedsel apart opgehaald. Deze afdeling is tevens verantwoordelijk voor de jaarlijkse inzamelingsacties en de contacten en afspraken met onze toeleverende winkeliers. Dit laatste in nauw overleg met de afdeling voedselbeheer.

Voedselbeheer bewaakt onze voorraadpositie en maakt afspraken met Distributiecentrum Arnhem over het te leveren voedsel. Verder controleert deze afdeling het binnenkomende voedsel op houdbaarheid en uitgeefbaarheid en zorgt voor adequate opslag. Voedselbeheer stelt, in samenspraak met uitgifte Groesbeek, elke week vast welke producten in de pakketten verwerkt dienen te worden.

Voedselveiligheid monitort de toepassing van de voedselveiligheidsvoorschriften en stelt zo nodig de regels en procedures bij.

De *afdeling uitgifte Groesbeek* maakt wekelijks de pakketten klaar voor onze cliënten in Groesbeek en Malden en reikt die in Groesbeek ook uit. De uitgifte in Malden functioneert als uitgiftepunt voor onze cliënten in de gemeente Heumen. Zij krijgen elke vrijdagochtend de in Groesbeek klaargemaakte pakketten en geven die uit.

De *afdeling intake* onderhoudt de contacten met hulpverleners en cliënten. Een aanvraag voor een pakket wordt ingediend door een hulpverlener via de intakesite Voedselbanken.nu. Daarna wordt de aanvraag aan de hand van vaste criteria beoordeeld door intake. Na toekenning van een pakket, controleert intake ook periodiek of onze noodhulp nog nodig is. Intake beslist ook, eventueel in overleg met het bestuur, over de toekenning van een incidenteel of noodpakket. Regelmatig wordt ook een noodpakket toegekend door de secretaris van het bestuur. Gezien de forse groei van het aantal cliënten is er overleg om de afdeling intake uit te breiden met een derde persoon.

Afdeling Millingen heeft zowel de functies inzameling, opslag en beheer van voedsel en het samenstellen en uitgeven van pakketten. Voor de aanvoer van ingezamelde producten en de leveringen vanuit het Distributiecentrum zijn zij afhankelijk van voedselbeheer. Zij functioneren dus min of meer zelfstandig, hetgeen door de afstand van 20 km min of meer onvermijdelijk is.

In 2019 is Wopke Veenstra voorzitter van het bestuur geworden, Daan Steenman functioneert als penningmeester. Daarnaast zijn Niko Raaphorst (voedselveiligheid, AVG) en Dirk van Rens (secretaris, website) toetreden tot het bestuur.

Vrijwilligers

Het totaal aantal vrijwilligers van de stichting bleef ongeveer gelijk aan het aantal in 2018, iets meer dan 70. De meeste vrijwilligers zijn eens in de twee weken één dagdeel actief voor de voedselbank.

Met opmerkingen [vR1]: Check?

Aantal huishoudens

Het aantal huishoudens dat wordt bediend, is in 2019 fors gestegen, naar 127. De verdeling van het aantal uitgedeelde voedselpakketten was eind 2016 t/m 2019 als volgt:

	2016	2017	2018	2019
Groesbeek	29	35	42	?
Malden	12	17	24	?
Millingen	22	20	26	?
Ooij	4	4	8	?
	-----	-----	-----	-----
Totaal	67	76	100	127

Met opmerkingen [vR2]: Cijfers per UP in 2019?

Het aantal personen bedroeg eind 2019 302. Dat is ongeveer 50 meer dan eind 2018, en 100 meer dan eind 2017. In heel 2019 werden 184 gezinnen kortere of langere tijd geholpen, wat neerkomt op 438 personen.

Deze duidelijk stijgende trend is deels terug te voeren op de verruiming van de criteria. Ook voor 2020 verwacht het bestuur een stijgende lijn te blijven zien.

Voedselinzameling

De wekelijkse inzameling van voedsel loopt goed. We beschikken meestal over voldoende brood, vlees en zuivel. Ook de voorraad houdbare producten is ruim voldoende. Verder doneert de kringloopwinkel St. Michaël in Groesbeek **wekelijks verse groente en fruit** voor al onze klanten.

Vanuit Arnhem halen we wekelijks voedselproducten op.

Met opmerkingen [vR3]: Klopt dit nog?

Daarnaast krijgen we incidenteel ook grotere hoeveelheden aangeboden via acties.

- Op de eerste plaats leverde onze eigen inzamelingsactie in december ongeveer 9000 lang houdbare artikelen op. Dat is een forse vooruitgang ten opzichte van 2018.
- De Plus in Malden schonk in het najaar een flinke partij voedsel om ruimte te maken voor de verbouwing.
- Ook dit jaar werden DE punten ingezameld, ditmaal zelfstandig. De ingezamelde punten werden door DE omgezet in pakken koffie.
- verschillende acties door bedrijven en particulieren resulteerden in mooie opbrengsten langhoudbare producten.
- Naast levensmiddelen krijgen wij ook af en toe non-foodproducten, zoals wasmiddelen en producten voor persoonlijke hygiëne.

Daarnaast ontvingen wij in 2019 ook geldelijke donaties en gemeentelijke subsidies.

Sponsors en donateurs

St. Voedselbank Groesbeek e.o. is een A(lgemeen) N(ut) B(eogende) I(nstelling). Om ons werk te kunnen doen is materiële en financiële ondersteuning noodzakelijk, want wij hebben geen inkomsten uit onze activiteiten. Hierboven is al geschetst hoe wij in onze behoefte aan levensmiddelen ondersteund worden.

Behalve een groot aantal, vaak trouwe, particuliere donateurs waren er in 2019 ook bedrijven en instellingen die ons financieel of materieel steunen of faciliteiten beschikbaar stelden, zoals:

- Pluryl
- Installatiebedrijf Kerkhoff-Bredeweg
- Protestantse Diaconie Heumen

- Texaco tankstation Oomen
- Van Kesteren
- BEGgroep Accountants en Belastingadviseurs
- Kringloopwinkel St. Michael Groesbeek
- Gemeente Heumen
- Gemeente Berg en Dal
- Notariskantoor Mostart en Timmermans Netwerk Notarissen
- Cool Car Nederland (filiaal Groesbeek)

Maart 2019,
namens het bestuur van de Stichting Voedselbank Groesbeek e.o.
Jac Verhagen
voorzitter

Met opmerkingen [vR4]: Check met begroting?